

TOUR DI GRUPPO

8 giorni / 7 notti

In Scozia tra laghi e castelli

La Scozia è semplicemente un paese meraviglioso, che racchiude una straordinaria varietà di paesaggi: dalla dolcezza delle colline alla selvaggia solitudine degli arcipelaghi del nord, dai fiordi rocciosi delle Highlands ai boschi e ai laghi della parte centrale. Se all'infinita bellezza del paesaggio unite un popolo accogliente, una buona cucina e delle tradizioni culturali forti e radicate, dall'arte alla musica, dagli sport alla storia, scoprirete il motivo per cui tanti turisti tornano più volte in Scozia, per esplorare le sue zone così diverse fra loro.

Partenze da **GLASGOW** a **EDIMBURGO**

APRILE	25
GIUGNO	20 - 27
LUGLIO	04 - 11 - 18 - 25
AGOSTO	01 - 08 - 15 - 22 - 29



GIORNO 1 ARRIVO A GLASGOW

Arrivo a Glasgow. Trasferimento individuale [disponibile su supplemento](#).

Cena libera. **Pernottamento in hotel.**

GIORNO 2 GLASGOW – ISOLA DI BUTE – MOUNT STUART

Dopo la prima colazione in hotel, incontro con guida e pullman e partiremo per **l'Isola di Bute**, una delle perle nascoste della Scozia. Faremo una breve traversata **in traghetto** e, una volta sull'isola, visiteremo **Mount Stuart**, una straordinaria villa in stile gotico vittoriano circondata da giardini pittoreschi. Questo palazzo è rinomato per la sua storia affascinante, l'architettura opulenta e gli interni riccamente decorati. Potremo esplorare le stanze magnificamente conservate e passeggiare nei giardini, godendo della pace e della bellezza dell'ambiente circostante. Nel pomeriggio, rientreremo a **Glasgow** per una breve esplorazione della città. Sarà il momento ideale per scoprire alcuni dei monumenti principali come George Square o dedicarsi a un po' di shopping al centro. Cena libera con tante opzioni di ristoranti tipici tra cui scegliere. **Pernottamento: Hotel a Glasgow.**

NB: In caso di problemi tecnici o maltempo, è possibile che il traghetto venga cancellato. In questo caso offriremo la seguente alternativa: Tour panoramico di Glasgow e Kelvingrove Museum

GIORNO 3 LOCH LOMOND BOAT TOUR – GLENCOE

Dopo colazione, incontro con guida e pullman e lasceremo Glasgow per dirigerci verso il magnifico **Loch Lomond**, il più grande lago della Gran Bretagna continentale. Parteciperemo a un'incantevole **crociera in barca**, che ci permetterà di ammirare le acque scintillanti e i panorami incantevoli del Parco Nazionale del Trossachs. Dopo il tour in barca, continueremo il viaggio attraverso **Glencoe**, una delle valli più spettacolari e cariche di storia della Scozia. Questo paesaggio montano è stato teatro di battaglie storiche e offre vedute mozzafiato di montagne imponenti e vallate suggestive. Avremo tempo per fermarci e fare foto lungo il tragitto, catturando la bellezza di questa regione. **Cena e pernottamento: Hotel nell'area della costa ovest.**

GIORNO 4 ISOLA DI SKYE – CASTELLO DI EILEAN DONAN – LOCH NESS – INVERNESS

Dopo la colazione, incontro con guida e pullman e ci dirigeremo in traghetto verso la maestosa **Isola di Skye**, famosa per i suoi paesaggi mozzafiato e la natura incontaminata. L'isola offre scenari da cartolina, con montagne, scogliere e villaggi pittoreschi. Dopo aver esplorato Skye, faremo una **fermata fotografica** dell'iconico **Castello di Eilean Donan**, uno dei castelli più fotografati al mondo, che sorge su un isolotto collegato da un ponte di pietra. Lungo il tragitto, ammireremo le suggestive vedute del lago Ness, prima di arrivare a **Inverness**, capitale delle Highlands. **Cena e pernottamento: Hotel a Inverness o dintorni.**

NB: In caso di problemi tecnici o maltempo, è possibile che il traghetto venga cancellato. In questo caso l'accesso e il rientro da Skye avverrà attraverso il ponte, allungando le tempistiche della giornata.

GIORNO 5 INVERNESS – URQUHART CASTLE – DISTILLERIA DI WHISKY – ABERDEEN

Partenza per il **Loch Ness**, lago profondo, scuro e stretto che si estende per 37 Km tra Inverness e Fort Augustus diventato famoso per il suo misterioso abitante! Visita al **castello di Urquhart** che domina un paesaggio meraviglioso e offre splendide vedute proprio sul Loch Ness. Questo castello fu saccheggiato ripetutamente e ricostruito nel corso dei secoli, e infine nel 1692 fu fatto saltare in aria per impedire ai giacobiti di servirsene. Proseguiremo per **Inverness**, una città vibrante con un carattere unico. Qui avremo del tempo libero per esplorare la città, passeggiando lungo il fiume Ness o visitando il mercato locale per acquistare souvenir e prodotti artigianali. Dopo la visita, continueremo verso una **distilleria di whisky**, dove scopriremo l'antico processo di distillazione del whisky scozzese e potrai degustare alcune delle migliori varietà locali.* Il tour proseguirà verso Aberdeen, la "Città di Granito", conosciuta per la sua architettura caratteristica e i giardini curati. **Cena e pernottamento: Hotel ad Aberdeen o dintorni.**

*la visita della distilleria potrebbe essere spostata ad un altro giorno in base alla disponibilità

GIORNO 6 DUNNOTTAR CASTLE – GLAMIS CASTLE – EDIMBURGO

Dopo colazione, incontro con guida e pullman e partiremo per una **sosta fotografica** del maestoso **Castello di Dunnottar**, una fortezza medievale che si erge su un promontorio roccioso affacciato sul Mar del Nord. Il castello offre viste panoramiche spettacolari ed è immerso in un'atmosfera storica unica. Proseguimento verso Edimburgo e sosta a Glamis, piccolo paese nella regione di Angus dove visiteremo il magnifico **Castello di Glamis**. Il Castello di Glamis fu la residenza natale della regina madre Elizabeth Bowes-Lyon, madre dell'attuale regina Elisabetta II. La sua seconda figlia, la Principessa Margaret d'Inghilterra, nacque proprio in questo castello. Più tardi, faremo una sosta per foto ai celebri ponti sul Firth of Forth, un'impressionante opera d'ingegneria che unisce Edimburgo alla regione del Fife. **Cena libera e pernottamento: Hotel a Edimburgo o dintorni.**

GIORNO 7 EDIMBURGO – EDINBURGH CASTLE

Colazione in hotel incontro con la guida e proseguimento della **visita panoramica** guidata di Edimburgo a piedi. Visita del **Castello di Edimburgo** al termine della visita panoramica (questa visita si effettuerà senza guida accompagnatrice). Pomeriggio libero a disposizione per lo shopping o le visite individuali. **Cena libera. Pernottamento in hotel a Edimburgo.**

GIORNO 8 PARTENZA

Colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto (**non incluso**). Rientro in Italia.

L'ORDINE DELL'ITINERARIO POTREBBE ESSERE INVERTITO PUR MANTENENDO GLI STESSI SERVIZI.

Nota bene: l'itinerario è puramente indicativo e può subire variazioni in base alla disponibilità dei servizi menzionati.

PREZZO PER PERSONA	25 APRILE	GIUGNO LUGLIO	AGOSTO
Adulto in DOPPIA	€ 1.493	€ 1.663	€ 1.763
Supplemento CAMERA SINGOLA (si applica alle prime 5 camere singole prenotate)	€ 547	€ 659	€ 755
Supplemento AGGIUNTIVO CAMERA SINGOLA*	€ 347	€ 347	€ 347

* Supplemento **AGGIUNTIVO per camera singola**: Una volta esaurite le prime 5 singole, per ogni camera prenotata successivamente sarà previsto un supplemento extra per persona, che si somma al "Supplemento CAMERA SINGOLA" standard.

Le tariffe per bambini si basano sui bambini che condividono una camera doppia / matrimoniale con due adulti paganti. Non sono previste le riduzioni per bambini sui tour in pullman.

CAMERE TRIPLE: non disponibili

Cambio applicato il giorno 25/11/2024: 1 €uro = 0.83126 GBP 1 GBP = 1.20239 €uro

SALDO entro 36 giorni prima dalla partenza.

Per tutte le prenotazioni ricevute **a meno di 35 giorni dalla partenza** si richiederà **pagamento immediato** al momento della conferma



Attenzione
Alla parità
€ / GBP / USD
 che
sarà verificata definitivamente
 entro i ventuno giorni dalla data di ogni partenza



SENZA PENSIERI
DI ADEGUAMENTI
VALUTARI EURO / GBP?

ACCETTA L'INTEGRAZIONE
 DI EURO 50 PP.
 E...STOP

HOTEL SUGGERITI O SIMILARI Le descrizioni possono essere fornite su richiesta

Londra	Ibis London City Shoreditch hotel	1 notte
Bournemouth	Ibis Styles Bournemouth	2 notti
Plymouth	Moxy Plymouth	1 notte
Bristol	Mercure Bristol Grand Hotel / Moxy Bristol	2 notti
Londra	Holiday Inn Kensington High Street / Copthorne Tara Hotel	1 notte

NOTTI EXTRA PRE / POST TOUR - SU RICHIESTA

È possibile prenotare **su richiesta delle notti extra all'inizio o alla fine del tour**. I costi e la disponibilità sono soggetti a riconferma al momento della prenotazione. Non è garantito che vengano prenotate nello stesso hotel di inizio/fine tour.

SUPPLEMENTI PER TRANSFER AEROPORTUALI

I trasferimenti aeroportuali da/per aeroporti **NON SONO INCLUSI** nel pacchetto.

Tutti i transfer si intendono con auto privata con autista che si farà trovare presso la reception dell'hotel nel giorno e orario indicati della conferma della prenotazione.

Le prenotazioni dei trasferimenti **devono essere effettuate almeno 4 settimane di anticipo** rispetto alla data di viaggio dei clienti, per evitare costi maggiori.

Nota: gli autisti non parlano la lingua italiana

Non è prevista assistenza in lingua italiana all'arrivo o partenza.

Prezzi per transfer e per tratta o viceversa	Auto max 3 pax	Auto max 8 pax
DALL'AEROPORTO DI GLASGOW INTERNATIONAL AL		
Centro di Glasgow	€ 149	€ 212
Centro di Edimburgo	€ 305	€ 376
DALL'AEROPORTO DI EDIMBURGO AL		
Centro di Edimburgo	€ 149	€ 212
Centro di Glasgow	€ 305	€ 376
Transfer richiesti tra le 22:00 e le 05:59 avranno un supplemento di € 53 per tratta		

Dati necessari per prenotare i trasferimenti:

Per poter organizzare i trasferimenti dovremo essere espressamente informati. Allo stesso modo, le informazioni sul volo e il numero di telefono di un passeggero per prenotazione dovranno essere comunicate almeno tre settimane prima dell'inizio del viaggio.

Cambio applicato il giorno 25/11/2024: 1 Euro = 0.83126 GBP 1 GBP = 1.20239 Euro

La tariffa comprende:

- 7 notti in alberghi di categoria 3*/4* in camere doppie / matrimoniali con servizi privati
- **Prima colazione scozzese** inclusa in hotel dal giorno 2 al giorno 8
- **3 cene** di tre portate in hotel: dal giorno 3 al 5 (le cene dei giorni 1, 2, 6 e 7 sono libere)
- **Pullman** per tutta la durata del Tour dal giorno 2 al giorno 6 e secondo il programma
- **Guida parlante italiano** dal giorno 2 al giorno 6 e secondo il programma
- **Guida parlante italiano** per mezza giornata di **tour a piedi a EDIMBURGO** il giorno 7
- **INGRESSI:** Passaggio in traghetto l'Isola di Bute a/r, Mount Stuart, Crociera Loch Lomond, Passaggio in Traghetto Mallaig – Armadale sola andata, Eilean Donan Castle (photo stop), Urquhart Castle, Degustazione di Whisky, Dunnottar Castle (photo stop), Glamis Castle, Edinburgh Castle
- **Set di auricolari** per tutta la durata del viaggio
- Servizi e tasse ai prezzi correnti

La tariffa non comprende:

- Voli dall'Italia
- **Trasferimenti da/per aeroporti di Londra** (disponibili su richiesta)
- **L'ETA** (Autorizzazione Elettronica di Viaggio)
- ***MANCE:** consigliato **£ 15 a persona** per l'autista e **£ 15 per persona** per la guida per un tour di 8 giorni
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

***Le mance** non sono incluse nelle nostre quotazioni o nei nostri tour in pullman, sono a discrezione del partecipante. Si desidera tuttavia far notare che nel Regno Unito è ormai prassi consolidata da anni quello di lasciare mance.

REQUISITI DI INGRESSO PER I VIAGGIATORI

Requisiti di ingresso per i viaggiatori nel Regno Unito:

L'**ETA (Autorizzazione Elettronica di Viaggio)** viene implementata in due fasi:

I cittadini non europei idonei potranno richiederla in anticipo a partire dal 27 novembre 2024 e avranno bisogno di un'ETA per viaggiare nel Regno Unito a partire dall'8 gennaio 2025.

I cittadini europei idonei potranno **richiederla a partire dal 5 marzo 2025** e avranno bisogno di un'ETA per viaggiare nel Regno Unito **a partire dal 2 aprile 2025**.

Requisiti di ingresso per i viaggiatori nel Regno Unito:

Dopo la Brexit, i requisiti di ingresso per **i cittadini dell'UE** (Unione Europea), dello SEE (Spazio Economico Europeo) e della Svizzera sono cambiati.

Dal 2 aprile 2025, i viaggiatori provenienti da questi paesi avranno bisogno di un'Autorizzazione Elettronica di Viaggio (**ETA**) per entrare nel Regno Unito.

Questa potrà essere **richiesta solo online** dal viaggiatore, **al costo di 10,00 GBP**, a partire dal 5 marzo 2025. Per la richiesta è necessario **un passaporto valido**.

L'ETA sarà valida per 2 anni e sarà **collegata al passaporto utilizzato** durante la richiesta. Se il viaggiatore ottiene un nuovo passaporto, dovrà richiedere una nuova ETA. È responsabilità del viaggiatore assicurarsi di avere tutti i documenti richiesti per l'ingresso.

Per ulteriori informazioni, visitare:

Richiedere un'autorizzazione elettronica di viaggio (ETA) - GOV.UK (www.gov.uk).

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

Penali di annullamento delle prenotazioni del tour in pullman (partenze garantite):

Per cancellazioni ricevute fino a 28 giorni prima della data di partenza: 15% del prezzo del pacchetto

Cancellazioni ricevute da 27 gg a 14 gg prima della data di partenza: 60% del prezzo del pacchetto

Cancellazioni ricevute 13 giorni o meno prima della data di partenza: 100% del prezzo del pacchetto

No show per qualsiasi motivo: penale 100% del prezzo del pacchetto

Tutti i biglietti per teatro, opera, sport e concerti e biglietti d'ingresso non sono più rimborsabili dopo la conferma



DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRATUITO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI





NON QUOTEREMO MAI

*voli low cost
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATA DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

Acquisto

VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.

TERMINI E CONDIZIONI 2025

1. Preventivo e prezzi

Salvo diversa indicazione, i prezzi indicati sono tariffe per persona e si basano su camere doppie, triple o singole e sulle tariffe per bambini come specificato. Tutti i prezzi indicati nel preventivo sono corretti alla data dello stesso. Qualunque prezzo indicato per hotel, attrazioni e servizi potrebbero essere soggetti a modifiche e non può essere garantito fino alla conferma definitiva della prenotazione. Tutte le prenotazioni sono soggette a disponibilità e non possono essere garantite fino alla conferma della prenotazione. È responsabilità del cliente assicurarsi che tutte le informazioni fornite nell'offerta siano corrette.

2. Tariffe

Nonostante le tariffe indicate nel presente documento siano corrette al momento della pubblicazione, il Tour Operator non può essere ritenuto responsabile per eventuali alterazioni future imposte dai fornitori in Irlanda e nel Regno Unito.

3. Bambini e minori

Le tariffe per bambini si basano sui bambini che condividono una camera doppia/matrimoniale con due adulti paganti. Non sono previsti sconti per bambini sui tour in pullman se non diversamente specificato. Il cliente è responsabile di garantire che tutti i passeggeri minori di 18 anni siano accompagnati da un adulto. Senza accompagnamento i minori non sono ammessi dal Tour Operator in nessuna prenotazione. Secondo la legge, i bambini non sono autorizzati a rimanere in bar, ristoranti e locali (compresi i locali affittati privatamente) dopo le 21:00.

4. Modifiche

Il Tour Operator si riserva il diritto di addebitare una spesa di gestione nel caso di più modifiche richieste dal cliente su prenotazioni già confermate per iscritto / via fax / e-mail da noi.

Di conseguenza, la prima modifica è gratuita, ad eccezione delle prenotazioni su Programmi Bed & Breakfast i quali sono soggetti a un addebito di €/£6,00 per ogni B&B. Una spesa di gestione per i cambi di £/€ 6,00 sarà addebitata su ciascun servizio a partire dal secondo cambio e per tutti i cambi successivi.

5. Pagamenti per servizi aggiuntivi

Il pagamento di servizi aggiuntivi quando i clienti sono in Irlanda e nel Regno Unito sarà accettato solo con carta di credito - MasterCard, Visa o American Express e soggetto fino ad un importo massimo di €1.500/£1.500 per transazione. Le transazioni con carta di credito saranno soggette a una commissione di gestione aggiuntiva del 2,0% sulle transazioni Visa e MasterCard e del 2,5% sulle transazioni American Express.

6. Forza maggiore

Il Tour Operator non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi ritardo o mancata esecuzione di qualsiasi parte del presente Contratto nella misura in cui tale ritardo o mancata esecuzione è causata, tra l'altro: incendio, inondazione, fulmine, esplosione, guerra, sciopero, embargo, vertenze di lavoro, requisiti governativi, requisiti civili o militari, cause di forza maggiore o natura, malattia, quarantena, avvisi di viaggio ufficiali non essenziali da parte di autorità riconosciute, incapacità di assicurare beni o servizi, azioni o omissioni di vettori o fornitori; atti o omissioni di qualsiasi autorità governativa o competente; o qualsiasi altra causa al di fuori del suo ragionevole controllo, simile o meno a quanto sopra; fermo restando tuttavia che il Cliente a causa di tale causa non sarà esonerato dall'obbligo di effettuare i pagamenti richiesti che sono dovuti al Tour Operator. Nel caso in cui il presente Contratto venga risolto ai sensi dei termini di questa sezione il Tour Operator restituirà al Cliente qualsiasi pagamento precedentemente pagato dal Cliente al Tour Operator, al netto di qualsiasi costo effettivo sostenuto dal Tour Operator e di qualsiasi altro costo per il quale il Tour Operator abbia sostenuto un obbligo di pagamento non annullabile al momento dell'Evento di Forza Maggiore. A condizione tuttavia che il Cliente non sia sollevato dall'obbligo di effettuare i pagamenti richiesti che sono dovuti al Tour Operator per i costi effettivi sostenuti dal Tour Operator e qualsiasi altro costo per il quale il Tour Operator ha sostenuto un obbligo di pagamento non annullabile al momento dell'Evento di Forza Maggiore.

7. Assicurazione

È responsabilità del cliente assicurarsi che tutti i passeggeri in viaggio abbiano un'assicurazione di viaggio valida e aggiornata per la durata del loro soggiorno in Irlanda e nel Regno Unito. Il Tour Operator non sarà ritenuto responsabile per eventuali reclami relativi a mancanza di un'adeguata assicurazione di viaggio.

8. Limitazione di responsabilità

Tutti i documenti emessi e tutte le disposizioni riguardanti l'alloggio, i trasporti, le escursioni, i trasferimenti e tutti gli altri servizi richiesti dal Cliente, vengono elaborati sull'esplicita comprensione che il Tour Operator agisce solo come agente. Il Tour Operator non sarà responsabile per eventuali lesioni, incidenti, inconvenienti, ritardi, danni o perdite di qualsiasi natura derivanti da negligenza, inadempienza o violazione del contratto da parte di qualsiasi persona o organizzazione derivante da o in qualsiasi connessione a qualsiasi atto di abbandono o inadempimento o comunque causato, direttamente o indirettamente dai principali o persone o loro agenti o dipendenti, che devono fornire tale hotel alloggio, trasporto, escursioni, trasferimenti o tutti gli altri servizi forniti.

9. Camere singole

La disponibilità di camere singole dipende dai singoli hotel e in alcuni casi, dove è richiesto un gran numero di singole, può essere necessario addebitare un ulteriore supplemento oltre al supplemento singola indicato.

10. Spese passeggeri

Il Tour Operator non è responsabile per spese di natura personale tali come lavanderia, servizio in camera, spese telefoniche o altre spese alberghiere risultanti da danni alla proprietà o spese di pulizia straordinarie a causa di un comportamento inadeguato. Tutti i passeggeri devono sostenere tali costi prima di fare il check-out da ogni hotel. Il Tour Operator si riserva il diritto di trattenere i servizi al Cliente, nel caso in cui i Passeggeri non dovessero risolvere il problema degli importi in sospeso con il fornitore interessato. Inoltre nel caso in cui chiunque tra i passeggeri del Cliente lasciasse il Paese con fatture di servizio non pagate, il Tour Operator si riserva il diritto di richiedere e compensare tali importi dal Cliente per conto dei suoi fornitori.

11. Mance

Le mance non sono incluse nelle nostre quotazioni o nei nostri tour in pullman, sono a discrezione del partecipante. Si desidera tuttavia far notare che nel Regno Unito è ormai prassi consolidata da anni quello di lasciare mance; consigliamo perciò £15.00 per persona per l'autista e £15.00 per persona per la guida per un tour di 8 giorni.

12. Politica sulle bevande

Tutta la colazione comprende succhi di frutta, tè e caffè. Pranzi e cene convenzionati includono tè e caffè ma, se non diversamente indicato, non includono acqua minerale, vino, birra o altre bevande alcoliche. Qualora il vino sia incluso nel pasto, si tratterà del vino bianco o rosso della casa.

13. Tasse

I nostri prezzi includono tutte le tasse governative irlandesi e britanniche applicate alla data di tale proposta. Nel caso in cui vengano imposte tasse aggiuntive dal governo o le tasse esistenti aumentino, l'incremento sarà trasferito al Cliente.

14. Sicurezza

È responsabilità di ogni singolo Passeggero comportarsi in modo tale da non causare offesa o pericolo a se stessi o altri, o danneggiare la proprietà. Ogni cliente sarà responsabile per eventuali lesioni o danni causati dalla cattiva condotta del passeggero. Il Tour Operator si riserva il diritto di fornire servizi futuri al Passeggero(i) e al Cliente nel caso in cui il comportamento di un Passeggero abbia causato pericolo per la sicurezza o il benessere dei fornitori o di altri passeggeri in vacanza / tour.

15. Persone con esigenze speciali

È responsabilità del Cliente comunicare al Tour Operator l'esistenza di qualsiasi condizione fisica o mentale di qualsiasi Passeggero che possa essere rilevante. Il tour operator si riserva il diritto di rifiutare di fornire una vacanza per un passeggero con esigenze particolari per cui, secondo l'opinione degli operatori turistici, quel tour sarebbe incompatibile con tali esigenze speciali. Inoltre, nel caso in cui durante il tour si scoprisse della presenza di un Passeggero con esigenze speciali non precedentemente dichiarato, il cliente sarà responsabile per tutti i costi insorti per poter facilitare la continuazione del tour con successo.

16. Richieste speciali

Le richieste speciali (ad es. Sistemazione al piano terra, vista mare ecc.) devono essere comunicate al Tour Operator al momento della prenotazione. L'operatore turistico farà ogni ragionevole sforzo per soddisfare tali richieste. La concessione di tali richieste è di esclusiva responsabilità del fornitore. Nessuna responsabilità ricadrà sul Tour Operator per il mancato rispetto di una speciale richiesta e tali richieste non fanno parte del contratto.

17. Modifica/cancellazione da parte del Tour Operator

Per qualsiasi perdita derivante da detta riduzione, alterazione, estensione o cancellazione del tour. Fatti salvi i diritti legali del cliente:

- A) L'operatore turistico si riserva il diritto di modificare, cambiare o cancellare una vacanza / tour.
- B) Se a seguito di cause di forza maggiore, il Tour Operator è obbligato a ridurre, alterare, estendere o cancellare a tour, il Cliente non sarà libero di reclamare un risarcimento o altro
- C) Se prima della partenza, il Tour Operator effettua una modifica all'alloggio, Il Tour Operator è tenuto a offrire sistemazioni alternative di standard uguale o superiore e in una posizione simile.

28. Generale:

Documentazione:

È obbligatorio che tutti i viaggiatori abbiano in ordine la documentazione necessaria, come passaporti e visti. Qualsiasi problema o inconveniente derivante dal mancato rispetto di tale obbligo sarà di esclusiva responsabilità del viaggiatore. È essenziale che i passeggeri conservino la documentazione e i biglietti aerei in modo sicuro. L'interruzione dei servizi contrattualizzati per mancanza della documentazione necessaria o per il rifiuto di ingresso alla frontiera non sarà considerata un "annullamento per causa di forza maggiore".

Modifiche:

Il programma è indicativo e l'ordine delle visite e delle località di alloggio può variare. In caso di traffico intenso, forza maggiore, chiusura di attrazioni o qualsiasi altro inconveniente imprevedibile o per ragioni operative, l'ordine delle destinazioni turistiche e l'ingresso alle attrazioni previste dal programma potranno variare o essere invertite, al fine di soddisfare l'obbligo contrattuale. Per gli stessi motivi, le località in cui l'ingresso non è a pagamento potrebbero essere rimosse dal programma.

Alberghi:

Soprattutto al di fuori delle grandi città, **in Irlanda** vi è carenza di catene alberghiere. Invece, si possono trovare **piccoli hotel a conduzione familiare**, dove le camere possono variare in dimensioni, arredamento e vista. Questi hotel spesso non dispongono di ascensori e spesso non dispongono di aria condizionata. Alcune stanze potrebbero anche avere lavandini all'interno della stanza. È importante notare che la valutazione di 3 stelle in Irlanda potrebbe non soddisfare necessariamente lo standard europeo. Se si hanno problemi di mobilità, consigliamo di comunicarlo al momento della prenotazione per facilitare l'assegnazione della camera.

A volte nei gruppi può essere necessario dividersi in più hotel della stessa categoria e nella stessa zona.

Per soggiorni di due o più notti, il servizio di pulizia della camera potrebbe essere proposto solo su richiesta.

Camere triple:

Le camere triple possono essere ottenute **solo su richiesta e sono soggette a disponibilità** fino alla conferma della prenotazione. In generale, per camera tripla consideriamo una camera doppia con un letto matrimoniale e un letto aggiuntivo, che in alcuni casi potrebbe non essere delle stesse dimensioni o altrettanto comodo. È importante notare che la maggior parte degli hotel non offre camere triple con tre letti separati.

Dati necessari per prenotare i trasferimenti:

Per poter organizzare i trasferimenti dovremo essere espressamente informati. Allo stesso modo, le informazioni sul volo e il numero di telefono di un passeggero per prenotazione dovranno essere comunicate almeno tre settimane prima dell'inizio del viaggio.

Incontro e tempi di attesa :

Per quanto riguarda i trasferimenti in arrivo e partenza, l'orario dell'incontro sarà fornito nella conferma della prenotazione. Negli aeroporti irlandesi il tempo di attesa previsto è di 1 ora dopo l'orario di atterraggio indicato al momento della prenotazione.

Se il passeggero impiega più tempo del previsto per lasciare l'aeroporto, sarà responsabilità del passeggero organizzare il trasferimento in hotel e pertanto eventuali costi aggiuntivi associati a questo servizio saranno interamente a carico del passeggero.

Assistenza nei trasferimenti :

I servizi di trasferimento aeroportuale, se richiesti, non includono l'assistenza in italiano. I trasferimenti all'arrivo saranno effettuati da parte dell'autista che parla inglese.

Modifiche nei trasferimenti:

Se c'è un cambiamento nel volo di arrivo a partire da 1 settimana prima dell'inizio del tour, faremo del nostro meglio per aggiornare la data e l'ora del trasferimento con il nostro fornitore. Tuttavia, potrebbero essere applicate penali di cancellazione.

È responsabilità del cliente avvisarci di eventuali modifiche al volo e attendere la nostra conferma. Faremo il possibile per apportare le modifiche necessarie, in base alla disponibilità e, se applicabile, tenendo conto delle modifiche della tariffa.

Pullman :

A bordo dei pullman non è garantito il servizio Wi-Fi e l'aria condizionata. I posti nel pullman non possono essere assegnati in anticipo. Le guide si prenderanno cura delle richieste e necessità dei clienti direttamente in loco.

Abbigliamento:

Si ricorda ai clienti di portare abbigliamento adeguato alle temperature della Cornovaglia. Generalmente le temperature sono più basse rispetto all'Italia e invitiamo i clienti a controllare le condizioni meteorologiche prima della partenza.